

三原市福祉・介護人材実態調査

【②従業者 回答結果 集計】

フルタイム ※回答者数 245名（男性 55名・女性 190名）



Q1. 貴方が所属している事業所のサービスの種類を教えてください。

Q2. あなたの勤務状況等について教えてください。

事業種別	20代		30代		40代		50代		60代		無回答		計	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性		
高齢者	1:訪問系		1		3		1	11		14		9		39
	2:通所系	3	1	1	10	2	19	1	17		3		1	58
	3:小規模多機能	2	3	1	5	3	4	3	2	1	4			28
	4:入所系(夜勤あり)	2	2	6	8	3	10	2	8		4			45
	5:その他								1		1			2
	合計	7	7	8	26	9	44	6	42	1	21	0	1	172
障害者	1:訪問系													0
	2:通所系	2	6	9	5	3	7	2	9			1		44
	3:小規模多機能	1			2							3		6
	4:入所系(夜勤あり)		1	1	2	2	3		1					10
	5:その他		1		1		1				2			5
	合計	3	8	10	10	5	11	2	10	0	2	4	0	65
高齢者/障害者	1:訪問系		1		2		3		1				1	8
	2:通所系													0
	3:小規模多機能													0
	4:入所系(夜勤あり)													0
	5:その他													0
	合計	0	1	0	2	0	3	0	1	0	0	0	1	8
		10	16	18	38	14	58	8	53	1	23	4	2	245

○30代 23%，40代 30%，50代 25%。また、年代が進むほど女性の割合が高い。

【現在の法人での勤続年数】

事業種別		3年未満	3～10	10年以上	計
高齢者	1:訪問系	6	15	18	39
	2:通所系	11	24	17	52
	3:小規模多機能	5	16	4	25
	4:入所系(夜勤あり)	11	24	8	43
	5:その他		1	1	2
	合計	33	80	48	161
障害者	1:訪問系				0
	2:通所系	20	11	11	42
	3:小規模多機能	1	2	3	6
	4:入所系(夜勤あり)	1	5	4	10
	5:その他		3	2	5
	合計	22	21	20	63
高齢者/障害者	1:訪問系	3	3	1	7
	2:通所系				0
	3:小規模多機能				0
	4:入所系(夜勤あり)				0
	5:その他				0
	合計	3	3	1	7
		58	104	69	231

【福祉・介護の職場での勤務年数（通算）】

事業種別		5年未満	5～10	10～20	20年以上	計
高齢者	1:訪問系	4	9	20	5	38
	2:通所系	5	25	17	9	56
	3:小規模多機能	6	9	9	1	25
	4:入所系(夜勤あり)	4	19	14	8	45
	5:その他			2		2
	合計	19	62	62	23	166
障害者	1:訪問系					0
	2:通所系	13	11	11	7	42
	3:小規模多機能	2	1	1		4
	4:入所系(夜勤あり)	1	4	3	2	10
	5:その他	2	1	1	1	5
	合計	18	17	16	10	61
高齢者/障害者	1:訪問系	1		5		6
	2:通所系					0
	3:小規模多機能					0
	4:入所系(夜勤あり)					0
	5:その他					0
	6:無回答					0
	合計	1	0	5	0	6
		38	79	83	33	233

【現在の法人以外での勤務経験】

勤務経験	高齢者	障害者	高/障	合計	%
あり	118	42	4	164	67.0%
なし	51	23	4	78	31.8%
無回答	3			3	1.2%
	172	65	8	245	100.0%

【ありの場合】

「あり」の場合	高齢者	障害者	高/障	合計	%
1:福祉・介護の職場	53	15	1	69	42.0%
2:福祉介護の職場以外	46	22	1	69	42.0%
3:どちらも	21	4	1	26	16.0%
	120	41	3	164	100.0%

○現法人以外での勤務経験がある人が約7割で、福祉・介護の職場とそれ以外での勤務経験者が半々程度の割合である。

【福祉・介護関係の学校の卒業状況】

	高齢者	障害者	高/障	合計	%
1:卒業している	36	18		54	22.0%
2:卒業していない	134	47	8	189	77.2%
3:無回答	2			2	0.8%
	172	65	8	245	100.0%

○回答者のうち、福祉系の学校を卒業した人は約2割。

何年度卒業？		H11以前		H12～H15		H16～H19		H20～H23		H24以降		無回答		合計
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
高齢者	1:訪問系		1				1				1		1	4
	2:通所系		6				1	2					1	10
	3:小規模多機能	1		1	2		1			1				6
	4:入所系(夜勤あり)	2	3				5	1	1	1	1	2		16
	5:その他													0
	計	3	10	1	2	0	8	3	1	2	2	2	2	36
障害者	1:訪問系													0
	2:通所系		3	1		2	1		1		3		2	13
	3:小規模多機能				1									1
	4:入所系(夜勤あり)		1						1	1				3
	5:その他								1					1
	計	0	4	1	1	2	1	0	3	1	3	0	2	18
高齢者/障害者	1:訪問系													0
	2:通所系													0
	3:小規模多機能													0
	4:入所系(夜勤あり)													0
	5:その他													0
	計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	14	2	3	2	9	3	4	3	5	2	4	54

○従事者で勤務経験の長い人は、福祉・介護関係学校の卒業割合が高い。

【福祉・介護の資格の有無】

	高齢者	障害者	高/障	計	%
なし	15	23	1	39	15.9%
あり	157	39	7	203	82.9%
無回答		3		3	1.2%
	172	65	8	245	100.0%

【取得している資格】※2つまで

	高齢者	障害者	高/障	合計
1:介護福祉士	111	17	6	134
2:社会福祉士	3	3		6
3:1級ヘルパー/実務者研修	9	2		11
4:2級ヘルパー/初任者研修	54	9		63
5:ケアマネ	23	3		26
6:社会福祉主事	7	3		10
7:その他	9	16	2	27
	216	53	8	277

○資格取得の有無については、障害の関係は資格無しの人割合が高い。

○取得している資格は、①介護福祉士、②2級ヘルパーとなっている。

Q3. 離職した経験はありますか？

	高齢者	障害者	高/障	合計	%
ある	122	48	7	177	72.2%
なし	49	15	1	65	26.6%
無回答	1	2		3	1.2%
	172	65	8	245	100.0%

Q3-2. 「ある」の場合、離職の原因は何でしたか？（複数回答可）

	高齢者	障害者	高／障	合計
1:人間関係	41	9	2	52
2:給与等	23	5	1	29
3:仕事内容	30	17	2	49
4:結婚	17	10	1	28
5:子育て	21	7	1	29
6:身内の介護	7	4	1	12
7:体調不良	19	5		24
8:その他	16	8		24
	174	65	8	247

○離職の経験がある（転職者）人の割合が7割強で、その原因としては、

①人間関係、②仕事内容、③給与等・子育て、である。

Q4. あなたは、月平均でどのくらい残業をしていますか？

		10時間未満	20時間未満	40時間未満	40時間以上	無回答	計
高齢者	1:訪問系	24	5	2	1	7	39
	2:通所系	43	5	1	5	4	58
	3:小規模多機能	20	3	1		4	28
	4:入所系(夜勤あり)	34	6			5	45
	5:その他	1	1			1	3
	計	122	20	4	6	21	173
障害者	1:訪問系						0
	2:通所系	29	8	4		3	44
	3:小規模多機能	3	2	1			6
	4:入所系(夜勤あり)	6	2		1		9
	5:その他	2	2		1		5
	計	40	14	5	2	3	64
高齢者/障害者	1:訪問系	3	3	1		1	8
	計	3	3	1	0	1	8
		165	37	10	8	25	245

Q4-2. 福祉・介護の職場は、残業時間が多い職場だと思いますか？

		思う	思わない	無回答	計
高齢者	1:訪問系	12	15	12	39
	2:通所系	20	33	5	58
	3:小規模多機能	5	18	5	28
	4:入所系(夜勤あり)	16	24	5	45
	5:その他	1	1		2
	計	54	91	27	172
障害者	1:訪問系				0
	2:通所系	17	22	5	44
	3:小規模多機能	1	2	3	6
	4:入所系(夜勤あり)	5	4	1	10
	5:その他	1	3	1	5
	計	24	31	10	65
高齢者/障害者	1:訪問系	4	1	3	8
	計	4	1	3	8
		82	123	40	245

○月平均の残業時間が10時間未満との回答が多く、約5割程度の人が、残業が多いとは「思わない」と回答しているが、多いと「思う」と回答している人も3割程度いる。

Q 5. あなたが今の職場を選んだ際のポイントは何ですか？（複数回答可）

	高齢者	障害者	高/障	計
1:給与等	16	4	2	22
2:福利厚生	17	8		25
3:雇用形態	29	16	4	49
4:勤務体系	16	5	1	22
5:職場の雰囲気	33	11		44
6:会社の方針	8	7		15
7:仕事内容	36	30		66
8:休日	27	15	2	44
9:通勤時間	52	20		72
10:就業場所の都合	51	11	2	64
11:その他	16	2	1	19
	301	129	12	442

○現在の職場を選んだポイントは、

①通勤時間、 ②仕事内容、 ③就業場所の都合、 ④雇用形態、である。

Q 6. 今の職場に満足していますか？

	高齢者	障害者	高/障	計	%
満足している	83	44	4	131	53.5%
満足していない	74	14	3	91	37.1%
無回答	15	7	1	23	9.4%
	172	65	8	245	100.0%

Q 6-2. その場合、それはどんなところですか？

【満足している場合】

	高齢者	障害者	高/障	計
1:仕事内容	26	22	1	49
2:給与等	9	8		17
3:福利厚生	6	9		15
4:休日	22	12		34
5:雇用形態	5	4	1	10
6:勤務体系	12	9	1	22
7:人間関係	37	22	2	61
8:職場の雰囲気	36	24	3	63
9:会社の方針	3	8		11
10:通勤時間	36	16	1	53
11:就業場所	19	6		25
12:その他	1			1
	212	140	9	361

【満足していない場合】

	高齢者	障害者	高/障	計
1:仕事内容	24	5		29
2:給与等	43	8		51
3:福利厚生	16	3		19
4:休日	16	5	1	22
5:雇用形態	3	1	1	5
6:勤務体系	15	1		16
7:人間関係	16	6	2	24
8:職場の雰囲気	15	3	1	19
9:会社の方針	11	5		16
10:通勤時間	2	1		3
11:就業場所	1			1
12:その他	6	2		8
	168	40	5	213

Q 7. あなたが就業する環境として重要視する点はどんなところですか？（自由記入）

【回答の多かったもの】

- ①人間関係 ②職場の雰囲気 ③給与 ④休みの取りやすさ ⑤仕事内容
⑥通勤時間 ⑦勤務体系（夜勤無し・子育て・家庭を優先できるなど） 他

Q 8. 今の職場で働くことで、気を付けていることがありますか？

	高齢者	障害者	高/障	計	%
ある	151	58	7	216	88.2%
ない	8	1	1	10	4.1%
無回答	13	6		19	7.7%
	172	65	8	245	100.0%

Q 8-2. 「ある」の場合、それはどんなことですか？

	高齢者	障害者	高/障	計
1:同僚との関係	56	17	2	75
2:上司との関係	19	8		27
3:利用者との関係	96	38	4	138
4:その他	8	5		13
	179	68	6	253

Q 9. 福祉・介護の仕事に関わろうと思ったきっかけは何ですか？（自由記入）

【回答の多かったもの】

- ①知人・友人等のすすめ・紹介 ②身内の介護 ③資格を活かしたいから
④人の役に立ちたい ⑤人と関わる仕事がしたい ⑥興味があったから
⑦福祉系の学校卒業 など

Q 10. 就職にあたって、なぜこの職種を選んだのですか？（自由記入）

【回答の多かったもの】

- ①友人・知人の紹介（勧め） ②資格を活かせる（資格を取得）したから
③お年寄り（子ども）が（関わることが）好きだから ③興味があった

Q 11. 今の職場は、職員の研修制度が充実していると思いますか？

	高齢者	障害者	高/障	計	%
そう思う	71	28	5	104	42.5%
そう思わない	81	28	2	111	45.3%
無回答	20	9	1	30	12.2%
	172	65	8	245	100.0%

○今の職場の研修制度については、「充実している」「充実していない」と思っている人が約半々程度である。

Q 1 1 - 2. 「そう思う」の場合、それはどんな研修制度ですか？（自由記入）

【回答の多かったもの】

- ①希望する研修を受けさせてもらえる ②キャリア別の研修がある
- ③法人全体での研修制度がある など

Q 1 2. 今の職場を辞めようと思ったことがありますか？

	高齢者	障害者	高/障	計	%
ある	104	23	5	132	53.9%
ない	57	36	3	96	39.2%
無回答	11	6		17	6.9%
	172	65	8	245	100.0%

Q 1 2 - 2. 「ある」の場合、それはどんな理由ですか？（自由記入）

【回答の多かったもの】

- ①人間関係 ②給料・待遇面への不満 ③上司・経営者等への不満

○回答者の約5割以上が今の職場を辞めようと思った事があり、その理由としては、①人間関係、②給料等待遇面への不満、③上司（経営者・管理者）への不満、という回答が多かった。

Q 1 3. 今の職場に改善してもらいたいことがありますか？

	高齢者	障害者	高/障	合計	%
ある	128	40	4	172	70.2%
ない	30	17	3	50	20.4%
無回答	14	8	1	23	9.4%
	172	65	8	245	100.0%

Q 1 3 - 2. 「ある」の場合、それはどんなことですか？

	高齢者	障害者	高/障	合計
1:給与手当	75	23	1	99
2:勤務時間	15	7	1	23
3:労働環境	39	11	3	53
4:その他	17	6		23
	146	47	5	198

○今の職場に改善してもらいたいことがあるかという問いについては、「ある」と回答した人が約7割で、その内容については①給与手当での改善、②労働環境であった。

Q 1 4. 定年まで今の職場でずっと働きたいと思えますか？

	高齢者	障害者	高/障	合計	%
思う	96	33	5	134	54.7%
思わない	57	23	2	82	33.5%
無回答	19	9	1	29	11.8%
	172	65	8	245	100.0%

Q14-2. 「そう思わない」場合、それはどんな理由からですか？（自由記入）

【回答の多かったもの】

①体力・精神的にきつい ②他にやりたいことがある ③給料が安い など

○今の職場で定年まで働きたいと思っている人が約5割強で、約3割の「思わない」人の理由は、①体力的・精神的にきつい、②他業種に興味がある、③給料が安いから、であった。

Q15. 将来どのような立場で働いて行きたいと思っていますか？

	高齢者	障害者	高/障	合計	%
1:現状のまま	114	41	5	160	65.6%
2:管理的な立場	19	7	2	28	11.5%
3:法人運営に関わる	9	4		13	4.9%
4:その他	18	5	1	24	9.8%
5:無回答	12	8		20	8.2%
	172	65	8	245	100.0%

Q16. あなたは、福祉・介護の職場で職員が定着や育成するには、何が重要だと感じますか？

【定着・確保について】

①給与・手当の充実 ②人間関係・職場の雰囲気づくり ③休日・有休の取得しやすさ

○給与手当の充実が必要だという回答が非常に多く、人材育成については、研修制度の充実（ゆとりを持った人材育成）が必要だという回答が多かった。

【人材育成について】

①研修制度の充実（ゆとりを持った人材育成） ②管理者等の育成する側のスタッフの育成が必要 ③チームワーク（職員間のコミュニケーション、助け合える環境など）

Q17. 福祉・介護の職員を増やすためには、三原市域全体としてどんな取り組みやイベントがあれば良いと思いますか？

○職員の給料や処遇面の改善、福祉・介護の仕事内容・やりがいをもっと分かってもらえるような取り組み、職場体験・職場見学を開催するなど。

Q18. 福祉・介護の仕事をしていて、良かった（楽しい・うれしいなど）と思ったことがあれば教えて下さい。

○仕事をしていて、利用者やその家族の笑顔が見られた時、感謝の言葉をももらった時や利用者から必要とされた時などに、良かった、うれしかったと感じられるという回答が非常に多かった。福祉・介護の仕事としてのPRポイントとして、「やりがいを感じられる」ということをアピールしていく必要があるか。

パートタイム

※回答者数192名（男性9名・女性183名）



Q1. 貴方が所属している事業所のサービスの種類を教えてください。

Q2. あなたの勤務状況等について教えてください。

種別	10代		20代		30代		40代		50代		60代		70代		無回答		計	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性		
高齢者	1:訪問系					4		8		11		13		2		3	41	
	2:通所系					6		11	1	12	1	7		1		3	42	
	3:小規模多機能					1		5		6		6		4			22	
	4:入所系(夜勤あり)				3		7		4		1		7		1		2	25
	5:その他								1				1					2
	合計	0	0	0	3	0	18	0	29	1	30	1	34	0	8	0	8	132
障害者	1:訪問系								1								1	
	2:通所系	1				5		9	1	6		5			1	1	29	
	3:小規模多機能					1				1		1			3		6	
	4:入所系(夜勤あり)								1		2		1		1	1	6	
	5:その他													1			1	
	合計	1	0	0	0	0	6	0	11	1	9	0	7	0	2	4	2	43
高齢者/障害者	1:訪問系			1	1	2		2		3		6		1		1	17	
	合計	0	0	0	1	1	2	0	2	0	3	0	6	0	1	0	1	17
		1	0	0	4	1	26	0	42	2	42	1	47	0	11	4	11	192

○30代 15%, 40代 24%, 50代 25%, 60代 27%。

【現法人での勤務年数】

事業種別		3年未満	3~10	10年以上	計
高齢者	1:訪問系	8	20	4	32
	2:通所系	17	18	3	38
	3:小規模多機能	9	9	1	19
	4:入所系(夜勤あり)	10	9	5	24
	5:その他	2			2
	合計	46	56	13	115
障害者	1:訪問系		1		1
	2:通所系	12	14	2	28
	3:小規模多機能	1	2	3	6
	4:入所系(夜勤あり)	1	3	2	6
	5:その他			1	1
	合計	14	20	8	42
高齢者/障害者	1:訪問系	3	7	5	15
	合計	3	7	5	15
		63	83	26	172

【福祉・介護の職場での勤務年数（通算）】

事業種別		5年未満	5～10	10～20	20年以上	計
高齢者	1:訪問系	6	12	14	1	33
	2:通所系	9	16	12	3	40
	3:小規模多機能	7	5	6	3	21
	4:入所系(夜勤あり)	5	8	8	2	23
	5:その他			1	1	2
	合計	27	41	41	10	119
障害者	1:訪問系			1		1
	2:通所系	5	7	10	2	24
	3:小規模多機能	1	2			3
	4:入所系(夜勤あり)	1	2	1		4
	5:その他			1		1
	合計	7	11	13	2	33
高齢者/障害者	1:訪問系	4	4	7	2	17
	合計	4	4	7	2	17
		38	56	61	14	169

【現在の法人以外での勤務経験】

	高齢者	障害者	高/障	計	%
あり	92	29	9	130	67.7%
なし	36	14	7	57	29.7%
無回答	4		1	5	2.6%
	132	43	17	192	100.0%

【現法人以外での勤務経験ありの場合】

	高齢者	障害者	高/障	計	%
1:福祉・介護の職場	41	9	2	52	40.0%
2:福祉介護の職場以外	37	15	2	54	41.5%
3:どちらも	8	5	3	16	12.3%
4:無回答	6		2	8	6.2%
	92	29	9	130	100.0%

○現在の法人以外での勤務経験の有無、福祉・介護以外での勤務経験についての割合は、フルタイムの結果とだいたい同じ内容になった。

【福祉・介護関係の学校を卒業しているか？】

	高齢者	障害者	高/障	計	%
卒業している	18	9	3	30	15.6%
卒業していない	111	33	12	156	81.3%
無回答	3	1	2	6	3.1%
	132	43	17	192	100.0%

【卒業年度】

種別	H11以前		H12～H15		H16～H19		H20～H23		H24以降		無回答		合計	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性		
高齢者	1:訪問系			2				1		1		2	6	
	2:通所系		2				1					2	5	
	3:小規模多機能		1									1	2	
	4:入所系(夜勤あり)		2				1			2			5	
	合計	0	5	0	2	0	2	0	1	0	3	0	5	18
障害者	1:訪問系		1										1	
	2:通所系		3		2		1				1		8	
	合計	0	4	0	2	0	1	0	0	0	1	0	9	
高齢者/障害者	1:訪問系					1							2	
	合計	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	
		0	9	0	4	0	4	0	1	0	4	0	8	30

○福祉・介護の学校を卒業している割合は、フルタイムの結果より若干低い。

【取得している福祉・介護の資格】

	高齢者	障害者	高/障	計	%
なし	22	22	1	45	23.4%
あり	108	20	15	143	74.5%
無回答	2	1	1	4	2.1%
	132	43	17	192	100.0%

	高齢者	障害者	高/障	計
1:介護福祉士	50	6	4	60
2:社会福祉士	1			1
3:1級ヘルパー/実務者研修	5			5
4:2級ヘルパー/初任者研修	61	9	9	79
5:ケアマネ	7	1		8
6:社会福祉主事		2		2
7:その他	6	6	4	16
	130	24	17	171

○取得している資格で多いものは、①2級ヘルパー②介護福祉士で、フルタイムは反対に①介護福祉士、②2級ヘルパーになっている。

【週の勤務日数と時間】

週の日数

	高齢者	障害者	高/障	計	%
1:週1		5	1	6	3.1%
2:週2	9	1		10	5.2%
3:週3	34	6	1	41	21.3%
4:週4	57	13	12	82	42.7%
5:週5以上	21	12	3	36	18.8%
6:無回答	11	6		17	8.9%
	132	43	17	192	100.0%

1日の時間数

	高齢者	障害者	高/障	計	%
2時間	2	2	3	7	3.6%
3時間	12	3	3	18	9.4%
4時間	24	4	2	30	15.6%
5時間	11	5	3	19	9.9%
6時間	15	15	2	32	16.7%
7時間以上	49	14	2	65	33.9%
無回答	19		2	21	10.9%
	132	43	17	192	100.0%

勤務開始時間

	高齢者	障害者	高/障	計
6時	1	1		2
7時	12	3	1	16
8時	65	16	7	88
9時	48	15	7	70
10時	9	3	6	18
11時			2	2
12時	3	2		5
13時	9		1	10
14時	2	2		4
15時	2	1		3
16時	7		3	10
19時			1	1
20時	1			1
	159	43	28	230

土日勤務の有無

	高齢者	障害者	高/障	計	%
1:ない	34	20	3	57	29.7%
2:土曜あり	43	14	10	67	34.9%
3:日曜あり	1	1	1	3	1.6%
4:どちらもあり	51	7	2	60	31.2%
5:無回答	3	1	1	5	2.6%
	132	43	17	192	100.0%

○勤務日数・時間では、週4日で7時間以上の回答が多かった。勤務開始時間では、8時・9時など午前始まりが多い。土日勤務については、土曜日勤務有りの回答が1番多く、次いで土日勤務無しが多かった。

Q3. 離職した経験はありますか？

	高齢者	障害者	高/障	計	%
ある	90	32	8	130	67.7%
なし	41	9	8	58	30.2%
無回答	1	2	1	4	2.1%
	132	43	17	192	100.0%

Q3-2. 「ある」の場合、離職の原因は何でしたか？

	高齢者	障害者	高/障	計
1:人間関係	22	3	3	28
2:給与等	8	5	1	14
3:仕事内容	18	5	0	23
4:結婚	17	8	1	26
5:子育て	15	8	4	27
6:身内の介護	9	7	1	17
7:体調不良	15	4	2	21
8:その他	24	5	1	30
	128	45	13	186

○離職の経験有りが約7割で、その原因としては、①人間関係、②子育て、③結婚が多かった。

Q 4. あなたが今の職場を選んだ際のポイントは何かですか？

	高齢者	障害者	高/障	計
1:給与等	16	4	2	22
2:福利厚生	5	1	2	8
3:雇用形態	27	7	5	39
4:職場の雰囲気	25	13	5	43
5:会社の方針	3	3	8	14
6:仕事内容	44	20	4	68
7:休日	32	12	5	49
8:通勤時間	45	13	3	61
9:場所の都合	37	14	7	58
10:その他	14	5	1	20
	248	92	42	382

○今の職場を選んだポイントは、①仕事内容、②通勤時間、③就業場所の都合が良い、④職場の雰囲気、という回答が多かった。

Q 5. 今の職場に満足していますか？

	高齢者	障害者	高/障	計	%
満足している	89	29	13	131	68.2%
満足していない	34	8	2	44	22.9%
無回答	9	6	2	17	8.9%
	132	43	17	192	100.0%

Q 5-2. その場合、それはどんなところですか？

【満足している】

	高齢者	障害者	高/障	計
1:給与等	12	7	4	23
2:福利厚生	7	1	2	10
3:休日	23	8	6	37
4:勤務体系	25	13	3	41
5:人間関係	44	13	6	63
6:職場の雰囲気	33	14	8	55
7:会社の方針	1	1	1	3
8:通勤時間	25	7	4	36
9:就業場所	18	9	4	31
10:その他	1	1	0	2
	189	74	38	301

【満足していない】

	高齢者	障害者	高/障	計
1:給与等	20	5	1	26
2:福利厚生	9	0	0	9
3:休日	2	0	1	3
4:勤務体系	6	1	1	8
5:人間関係	8	3	1	12
6:職場の雰囲気	9	4	1	14
7:会社の方針	8	2	1	11
8:通勤時間	2	0	0	2
9:就業場所	2	0	1	3
10:その他	6	0	0	6
	72	15	7	94

○今の職場に「満足している」が約7割で、フルタイムの53.5%よりも少し高い。「満足している」ポイントとしては、①人間関係、②職場の雰囲気、③勤務体系、の順で回答が多く、「満足していない」理由としては、①給与等、②職場の雰囲気、③人間関係、という回答が多かった。

Q 6. あなたが、パートタイムで勤務している理由は何ですか？（自由記入）

【回答の多かったもの】

- ①子育て中だから ②体力的・体調に合わせて（フルタイムはきつい）
 ③年齢のため（定年後短時間として継続など） ④自分・家庭の都合優先
 ⑤身内の介護 など

○パートとして勤務している理由は、①子育て中、②体力的にフルタイムはきつい、
 ③年齢のため（定年後など）、④時間の融通が利く、などの回答が多かった。

○パートでしか求人がなかったということではなく、自分もしくは家庭の都合に合わせて
 いるためパートを選んでいる人が多い。よって将来的にもフルタイムでの就労を望
 んでいない人の割合が多く66.5%であった。

Q 7. 就職にあたって、なぜこの職種を選んだのですか？

【回答の多かったもの】

- ①時間的な融通が利く ②知人・友人のすすめ ③興味・関心があった
 ④資格を活かしたい ⑤経験があるから ⑥仕事内容が自分に合っている など

○フルタイムと同じく、給料や処遇面の改善に関する意見が多く、他には職場見学会や体
 験イベントなどで福祉・介護業界のイメージアップを図るような取り組みに関する要望
 が多かった。

Q 8. 将来的には、フルタイムの職員として働きたいと思っておりますか？

	高齢者	障害者	高/障	計	%
思っている	36	9	1	46	24.1%
思っていない	88	27	13	128	66.5%
無回答	8	7	3	18	9.4%
	132	43	17	192	100.0%

Q 8-2. 「思っていない」場合の理由はどんなことからですか？

【回答の多かったもの】

- ①高齢のため（定年後の勤務等） ②家庭等の優先（家事・子ども・親の介護）
 ③体力的にきついから ④自分の時間がなくなる など

Q 9. 今の職場で働くことで、気をつけていることがありますか？

	高齢者	障害者	高/障	計	%
ある	120	37	15	172	89.6%
ない	9	2	1	12	6.2%
無回答	3	4	1	8	4.2%
	132	43	17	192	100.0%

Q 9-2. 「ある」の場合、それはどんなことですか？

	高齢者	障害者	高/障	計
1:同僚との関係	29	6	2	37
2:上司との関係	11	7	1	19
3:利用者との関係	95	25	13	133
4:その他	6	0	0	6
	141	38	16	195

Q 10. 福祉・介護の職員を増やすためには、三原市域全体としてどんな取り組みやイベントがあれば良いと思いますか？

【回答の多かったもの】

- ①給料・待遇（福利厚生など）のUP ②見学会や体験イベントの開催
- ③資格取得の支援 ④他施設との交流（勉強会・座談会など）
- ⑤働きやすい環境づくり など

Q 11. 福祉・介護の仕事をしていて、良かった（楽しい・うれしいなど）と思ったことがあれば教えてください。

【回答の多かったもの】

- ①利用者・家族からの感謝の言葉や喜んでもらえた時、笑顔が見れた時
- ②利用者さんとの人間（信頼）関係、コミュニケーションができた時
- ③利用者の成長・良くなっていく（ADLの向上など）のを見れた時 など

○フルタイムでの結果と同じように仕事をしていて、利用者やその家族の笑顔が見られた時、感謝の言葉をもらった時や利用者から必要とされた時などに、良かった、うれしかったと感じられるという回答が非常に多かった。やはり福祉・介護の仕事としてのPRポイントとして、「やりがいを感じられる」ということをアピールしていく必要があるか。